



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 24 » декабря 20 24 г.

№ 11-ПР-1247

О результатах проведения анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 10» города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 03.12.2024 №11-Пр-1122 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году», с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг общеобразовательными организациями города Когалыма в декабре 2024 года проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10» города Когалыма (далее – МАОУ «Средняя школа № 10»). В анкетировании приняли участие 353 родителя (законных представителя) учащихся МАОУ «Средняя школа № 10». Результаты анкетирования, в том числе в сравнении с результатами за предыдущий год, представлены в приложениях 1 к настоящему приказу.

На основании результатов анкетирования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу, проводимую МАОУ «Средняя школа № 10» в 2024 году по оказанию муниципальных услуг в сфере образования, удовлетворительной.

2. Отметить положительную работу МАОУ «Школа – сад №10»:

2.1. по достижению уровня «отлично» удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся по следующим показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг:

- благоустройство школьной территории;
- санитарное состояние помещений организации;
- качество ведения электронного дневника;
- оценка взаимодействия участников образовательных отношений, а именно, доброжелательность, вежливость специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник), педагогических работников при непосредственном и дистанционном обращении в организацию;

- компетентность, профессионализм работников школы;

- готовность порекомендовать школу родственникам, друзьям, знакомым.

2.2. по повышению уровня удовлетворенности родительской общественности по 1 показателю, характеризующему качество оказания

муниципальных услуг, в 2024 году (в % выражении), в сравнении с результатом 2023 года (приложение 1):

3. Указать на:

3.1. наличие уровня «удовлетворительно» удовлетворенности родительской общественности по следующим показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг:

- открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, а именно, пользование сайтом школы;
- условия получения психолого-педагогической помощи;
- условия получения социальной помощи;
- условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- график работы с посетителями.

3.2. снижение уровня удовлетворенности родительской общественности по 2 показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг, в 2024 году (в % выражении), в сравнении с результатом 2023 года (приложение 1);

4. Директору МАОУ «Средняя школа № 10» Гришиной С.Г.:

4.1. провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся в оказании МАОУ «Средняя школа №10» услуг в сфере образования, в первую очередь, по показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг на уровне «удовлетворительно»;

4.2. выявить причины снижения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся по показателям, указанным в подпункте 3.2. пункта 3 настоящего приказа;

4.3. принять меры по повышению качества оказания услуг общеобразовательной организацией;

4.4. продолжить работу с родителями (законными представителями) учащихся по популяризации школьного сайта;

4.5. довести результаты анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) обучающихся в срок до 01.02.2025;

4.6. рассмотреть результаты анкетирования на заседании управляющего совета не позднее 01.03.2025.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Администрации города Когалыма Зайцеву Т.В.

Начальник Управления образования

А.Н. Лаврентьева

всего обучающихся	2022				2023				2024				динамика
	818				849				856				
	чел.	%	%	уровень	чел.	%	%	уровень	чел.	%	%	уровень	
Количество прохождений пользователями / %	470	57,5	"4", "5"		324	38,2	"4", "5"		353	41,2	"4", "5"		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом школы?													
пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;	96	20,4	46,8	удовл	69	21,3	53,4	удовл	85	24,1	57,5	удовл	стабильная, отмечен рост процентного показателя
пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;	124	26,4			104	32,1			118	33,4			
пользуюсь несколько раз в год и реже;	187	39,8	104	32,1	104	29,5							
не пользовались ни разу.	63	13,4	47	14,5	46	13,0							
Оцените следующие суждения о сайте школы: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют													
5	185	39,4	61,5	хор	133	41,0	62,3	хор	150	42,5	65,4	хор	стабильная, отмечен рост процентного показателя
4	104	22,1			69	21,3			81	22,9			
3	29	6,2	11	3,4	16	4,5							
2	4	0,9	4	1,2	2	0,6							
затрудняюсь ответить	148	31,5	107	33,0	104	29,5							
Оцените следующие суждения о сайте школы: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию													
5	189	40,2	66,8	хор	136	42,0	66,4	хор	152	43,1	66,6	хор	стабильная
4	125	26,6			79	24,4			83	23,5			
3	43	9,1	19	5,9	21	5,9							
2	8	1,7	5	1,5	7	2,0							
затрудняюсь ответить	105	22,3	85	26,2	90	25,5							

	5	242	51,5	87,7	отл	191	59,0	88,0	отл	196	55,5	86,1	отл	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
	4	170	36,2			94	29,0			108	30,6			
	3	48	10,2			27	8,3			35	9,9			
	2	5	1,1			4	1,2			5	1,4			
	затрудняюсь ответить	5	1,1			8	2,5			9	2,5			
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в школе (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):														
	5	188	40,0	69,8	хор	178	54,9	80,9	хор	166	47,0	73,7	хор	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
	4	140	29,8			84	25,9			94	26,6			
	3	83	17,7			32	9,9			52	14,7			
	2	21	4,5			6	1,9			17	4,8			
	затрудняюсь ответить	38	8,1			24	7,4			24	6,8			
Как бы Вы оценили комфортные условия: – наличие зоны отдыха (ожидания)														
	5	178	37,9	70,9	хор	175	54,0	82,1	отл	192	54,4	78,8	хор	отрицательная, понижение уровня
	4	155	33,0			91	28,1			86	24,4			
	3	73	15,5			27	8,3			43	12,2			
	2	30	6,4			8	2,5			12	3,4			
	затрудняюсь ответить	34	7,2			23	7,1			20	5,7			
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации														
	5	206	43,8	75,7	хор	174	53,7	82,1	отл	185	52,4	79,6	хор	отрицательная, понижение уровня
	4	150	31,9			92	28,4			96	27,2			
	3	55	11,7			21	6,5			29	8,2			
	2	9	1,9			4	1,2			2	0,6			
	затрудняюсь ответить	50	10,6			33	10,2			41	11,6			
Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды														
	5	177	37,7	65,3	хор	138	42,6	66,0	хор	159	45,0	67,1	хор	стабильная, отмечен рост
	4	130	27,7			76	23,5			78	22,1			

3	66	14,0			30	9,3			40	11,3			процентного показателя
2	29	6,2			16	4,9			14	4,0			
затрудняюсь ответить			68	14,5					62	17,6			
Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений													
5	215	45,7	77,9	хор	164	50,6	74,7	хор	176	49,9	72,8	хор	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
4	151	32,1			78	24,1			81	22,9			
3	31	6,6			18	5,6			23	6,5			
2	11	2,3			4	1,2			7	2,0			
затрудняюсь ответить			62	13,2					66	18,7			
Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений организации													
5	221	47,0	82,1	отл	174	53,7	83,0	отл	185	52,4	80,7	отл.	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
4	165	35,1			95	29,3			100	28,3			
3	24	5,1			7	2,2			16	4,5			
2	5	1,1			2	0,6			3	0,8			
затрудняюсь ответить			55	11,7					49	13,9			
Как бы Вы оценили комфортные условия для организации школьного питания, работу школьной столовой и пр.													
5	152	32,3	70,2	хор	136	42,0	71,0	хор	143	40,5	66,6	хор	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
4	178	37,9			94	29,0			92	26,1			
3	78	16,6			40	12,3			55	15,6			
2	29	6,2			16	4,9			21	5,9			
затрудняюсь ответить			33	7,0					42	11,9			
Оцените, насколько Вас устраивает в школе организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период													
5	196	41,7	68,7	хор	160	49,4	70,4	хор	193	54,7	74,5	хор	стабильная, отмечен рост процентного показателя
4	127	27,0			68	21,0			70	19,8			
3	32	6,8			24	7,4			19	5,4			
2	16	3,4			4	1,2			8	2,3			
затрудняюсь ответить			99	21,1					63	17,8			

5	169	36,0	70,2	хор	158	48,8	75,0	хор	155	43,9	67,4	хор	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
4	161	34,3			85	26,2			83	23,5			
3	45	9,6			15	4,6			36	10,2			
2	23	4,9			17	5,2			14	4,0			
затрудняюсь ответить	72	15,3			49	15,1			65	18,4			
Как бы Вы оценили условия для получения социальной помощи													
5	130	27,7	51,7	удовл	123	38,0	55,6	удовл	129	36,5	52,7	удовл	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
4	113	24,0			57	17,6			57	16,1			
3	44	9,4			15	4,6			22	6,2			
2	13	2,8			7	2,2			7	2,0			
затрудняюсь ответить	170	36,2			122	37,7			138	39,1			
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов													
5	96	20,4	35,5	ниже ср	94	29,0	39,5	удовл	116	32,9	42,2	удовл	стабильная, отмечен рост процентного показателя
4	71	15,1			34	10,5			33	9,3			
3	23	4,9			8	2,5			11	3,1			
2	7	1,5			2	0,6			2	0,6			
затрудняюсь ответить	273	58,1			186	57,4			191	54,1			
Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа:													
		75,5				75,9				78,2			
5	167	35,5	75,5	хор	143	44,1	75,9	хор	154	43,6	78,2	хор	стабильная, отмечен рост процентного показателя
4	188	40,0			103	31,8			122	34,6			
3	92	19,6			62	19,1			62	17,6			
2	16	3,4			5	1,5			7	2,0			
затрудняюсь ответить	7	1,5			11	3,4			8	2,3			
Как бы оценили качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку школа:													
		61,7				62,7				65,4			
5	158	33,6	61,7	хор	131	40,4	62,7	хор	145	41,1	65,4	хор	стабильная, отмечен рост процентного
4	132	28,1			72	22,2			86	24,4			
3	64	13,6			35	10,8			27	7,6			

2	25	5,3			13	4,0			12	3,4			показателя
затрудняюсь ответить	91	19,4			73	22,5			83	23,5			
Как Вы оцениваете организацию воспитательного процесса		70,9				75,6				73,7			
5	184	39,1	70,9	хор	151	46,6	75,6	хор	155	43,9	73,7	хор	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
4	149	31,7			94	29,0			105	29,7			
3	70	14,9			40	12,3			36	10,2			
2	27	5,7			13	4,0			13	3,7			
затрудняюсь ответить	40	8,5			26	8,0			44	12,5			
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта (например: секретарь, вахтер, охранник) и информирования при непосредственном обращении в организацию													
5	243	51,7	86,6	отл	193	59,6	86,7	отл	222	62,9	89,5	отл	стабильная, отмечен рост процентного показателя
4	164	34,9			88	27,2			94	26,6			
3	34	7,2			24	7,4			15	4,2			
2	7	1,5			4	1,2			6	1,7			
затрудняюсь ответить	22	4,7			15	4,6			16	4,5			
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию													
5	245	52,1	87,9	отл	211	65,1	90,4	отл	227	64,3	90,4	отл	стабильная
4	168	35,7			82	25,3			92	26,1			
3	38	8,1			15	4,6			19	5,4			
2	9	1,9			5	1,5			2	0,6			
затрудняюсь ответить	10	2,1			11	3,4			13	3,7			

Точно порекомендую	129	27,4	74,5	хор	121	37,3	80,2	отл	135	38,2	80,5	отл	стабильная
Скорее порекомендую	221	47,0			139	42,9			149	42,2			
Скорее не порекомендую	46	9,8	17	5,2	19	5,4							
Точно не порекомендую	12	2,6	6	1,9	7	2,0							
Затрудняюсь ответить	62	13,2	41	12,7	43	12,2							
Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?													
да	203	43,2	43,2	удовл	172	53,1	53,1	удовл	179	50,7	50,7	удовл	стабильная, отмечено снижение процентного показателя
нет	31	6,6			9	2,8			11	3,1			
с графиком не знаком	236	50,2			143	44,1			163	46,2			
Ваше образование													
высшее	358	76,2			259	79,9			287	81,3			
среднее специальное	68	14,5			47	14,5			47	13,3			
среднее	23	4,9			11	3,4			15	4,2			
неполное высшее	21	4,5			7	2,2			4	1,1			
В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?													
в 1-4 классах	197	41,9			142	43,8			134	38,0			
в 5-9 классах	220	46,8			150	46,3			171	48,4			
в 10-11 классах	53	11,3			32	9,9			48	13,6			
Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?													
первый год	58	12,3			53	16,4			43	12,2			
два - четыре года	188	40,0			119	36,7			134	38,0			
пять и больше	224	47,7			152	46,9			176	49,9			

По итогам анкетирования выявлено следующее:

Положительная динамика (повышение уровня) – по 1 показателю;

Отрицательная динамика (понижение уровня) – по 2 показателям;

Стабильная динамика в пределах одного уровня (с разницей не более 1 %) - по 3 показателям;

Стабильная динамика в пределах одного уровня (с понижением % показателя) - по 9 показателям;

Стабильная динамика в пределах одного уровня (с повышением % показателя) - по 17 показателям.

Составила

Начальник отдела общего образования

управления образования Администрации города Когалыма

О.В. Шарапова, 8(34667)93607