



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 23 » декабря 202 2 г.

№ 11-Пр-1036

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников ДО «Акварелька»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 25.11.2022 №11-Пр-911 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году» в декабре 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) дошкольного отделения «Акварелька» Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа – сад №10» города Когалыма (далее – ДО «Акварелька») по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых ДО «Акварелька» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 276 родителей (законных представителей) воспитанников ДО «Акварелька». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу ДО «Акварелька» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 89,6%).

2. Руководителю ДО «Акварелька» (Гришиной С.Г.):

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАОУ «Школа – сад №10».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании ДО «Акварелька» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников ДО «Акварелька»:

2.4.1. По использованию сайта МАОУ «Школа – сад №10».

2.4.2. По ознакомлению:

- с наличием и функционированием на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг);

- с представленной информацией о деятельности дошкольной организации на информационных стендах;

- с графиком работы с посетителями.

2.4.3. По информированию:

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;
- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;
- об организации и условиях предоставления медицинской помощи;
- об организации условий для развития творческих способностей и учета интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.;
- об организации индивидуальной работы педагогов с воспитанниками;
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников ДО «Акварелька» по вопросам:

- наличия и доступности питьевой воды;
- наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДО «Акварелька» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник Управления образования

А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников ДО «Акварелька»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных	182	54,3
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
<i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;</i>	20	11,0
<i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;</i>	51	28,0
<i>пользуюсь несколько раз в год и реже;</i>	42	23,1
<i>не пользовались ни разу</i>	69	37,9
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	77	42,3
4	21	11,5
3	4	2,2
2	3	1,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	77	42,3
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	76	41,8
4	26	14,3
3	3	1,6
2	4	2,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	73	40,1
Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	107	58,8
4	25	13,7
3	4	2,2
2	3	1,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	43	23,6
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)		
5	97	53,3
4	20	11,0
3	3	1,6
2	2	1,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	60	33,0
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте		
5	100	54,9
4	24	13,2
3	4	2,2
2	2	1,1

<i>затрудняюсь ответить</i>	52	28,6
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	142	78,0
4	32	17,6
3	6	3,3
2	2	1,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	109	59,9
4	39	21,4
3	25	13,7
2	7	3,8
<i>затрудняюсь ответить</i>	2	1,1
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)		
5	137	75,3
4	34	18,7
3	7	3,8
2	1	0,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	1,6
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации		
5	106	58,2
4	46	25,3
3	25	13,7
2	4	2,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0,5
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды		
5	88	48,4
4	28	15,4
3	15	8,2
2	9	4,9
<i>затрудняюсь ответить</i>	42	23,1
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
5	120	65,9
4	28	15,4
3	3	1,6
2	3	1,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	28	15,4
Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организации		
5	143	78,6
4	23	12,6
3	1	0,5
2	1	0,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	14	7,7
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	120	65,9

	4	47	25,8
	3	4	2,2
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		9
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:			
	5	129	70,9
	4	41	22,5
	3	6	3,3
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		5
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):			
	5	150	82,4
	4	29	15,9
	3	1	0,5
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):			
	5	140	76,9
	4	37	20,3
	3	3	1,6
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:			
	5	108	59,3
	4	52	28,6
	3	9	4,9
	2	4	2,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		9
Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи			
	5	85	46,7
	4	32	17,6
	3	5	2,7
	2	4	2,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		56
Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:			
	5	75	41,2
	4	23	12,6
	3	9	4,9
	2	11	6,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		64
Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:			
	5	119	65,4
	4	30	16,5
	3	3	1,6
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		29
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
	5	112	61,5
	4	29	15,9
	3	6	3,3

	2	3	1,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>		32
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:			17,6
	5	126	69,2
	4	29	15,9
	3	7	3,8
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		19
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			10,4
	5	73	40,1
	4	12	6,6
	3	1	0,5
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		94
III. Качество образовательной деятельности			
Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	123	67,6
	4	40	22,0
	3	3	1,6
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		14
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	102	56,0
	4	17	9,3
	3	6	3,3
	2	4	2,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		53
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?			
	5	135	74,2
	4	29	15,9
	3	1	0,5
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		15
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений			
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:			
	5	150	82,4
	4	25	13,7
	3	4	2,2
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:			
	5	164	90,1
	4	14	7,7
	3	2	1,1
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель,			

секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)			
	5	139	76,4
	4	27	14,8
	3	3	1,6
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		11
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):			
	5	150	82,4
	4	22	12,1
	3	1	0,5
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		8
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?			
	5	140	76,9
	4	29	15,9
	3	3	1,6
	2	2	1,1
	<i>затрудняюсь ответить</i>		8
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?			
	<i>Точно порекомендую</i>		98
	<i>Скорее порекомендую</i>		73
	<i>Скорее не порекомендую</i>		1
	<i>Точно не порекомендую</i>		2
	<i>Затрудняюсь ответить</i>		8
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?			
	<i>да</i>	148	81,3
	<i>нет</i>	4	2,2
	<i>с графиком не знаком</i>		30
V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке			
Ваше образование:			
	<i>среднее</i>	10	5,5
	<i>среднее специальное</i>	21	11,5
	<i>неполное высшее</i>	6	3,3
	<i>высшее</i>	145	79,7
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:			
	<i>группу раннего возраста</i>	18	9,9
	<i>первую младшую группу</i>	27	14,8
	<i>вторую младшую группу</i>	32	17,6
	<i>среднюю группу</i>	42	23,1
	<i>старшую группу</i>	30	16,5
	<i>подготовительную группу</i>	33	18,1
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:			
	<i>первый год</i>	59	32,4
	<i>два года</i>	88	48,4
	<i>три года и более</i>	35	19,2

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного отделения «Акварелька» Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа – сад №10» города Когалыма по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2022 году считать «удовлетворительной».