



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма

ПРИКАЗ

От « 22 » ноября 202 4 г.

№ 11-Пр-1079

Об итогах мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

На основании приказа управления образования Администрации города Когалыма от 11.10.2024 №922 «Об утверждении плана мероприятий, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств в муниципальных образовательных организациях города Когалыма» в октябре 2024 года проведен мониторинг мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить аналитическую справку по итогам мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц (далее - Мониторинг) согласно приложению 1.

2. Управлению образования Администрации города Когалыма направить результаты Мониторинга в разрезе учреждений в адрес образовательных организаций.

3. Руководителям образовательных организаций Гулиевой Е.А. (МАОУ СОШ №1), Маренюку В.М. (МАОУ «Средняя школа №3»), Заремскому П.И. (МАОУ «Средняя школа №5»), Дзюба О.И. (МАОУ «Средняя школа №6»), Овсянникову А.А. (МАОУ СОШ №7), Александровой Е.В. (МАОУ «Средняя школа №8»), Гришиной С.Г. (МАОУ СОШ №10):

3.1. провести анализ результатов Мониторинга на совещаниях педагогического коллектива, родительских собраниях, заседаниях Управляющего совета.

3.2. усилить информационно-разъяснительную работу о предоставлении платных образовательных услуг;

3.3. обеспечить поддержание в актуальном состоянии подраздел «Платные образовательные услуги» раздела «Сведения об общеобразовательной организации».

3.4. Разместить информацию об итогах мониторинга на официальном сайте организации.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника Управления образования

Т.В. Зайцева

Приложение
к приказу Управления образования
от 22.10.2024 г. №11-Пр-1079

Аналитическая справка
по итогам мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций
по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов
физических лиц.

Всего приняли участие в опросе 2391 семей, что составляет 25% от общего количества семей.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Количество полученных ответов	% к числу опрошенных
1	Известно ли Вам какие образовательные услуги оказываются в образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе?	Да, нас познакомили с их перечнем в образовательной организации	1524	63,7
		Да, я ознакомился на сайте образовательной организации	558	23,3
		Нет, не известно	221	9,2
		Мне это не интересно	61	2,5
		Услуги на платной основе не оказываются	28	1,2
2	Готовы ли Вы оплачивать дополнительные образовательные услуги, которые образовательная организация может Вам предложить на платной основе?	Да	1585	66,3
		Нет	522	21,8
		Затрудняюсь ответить	246	10,3
3	Получает ли Ваш ребенок платные образовательные услуги в образовательном учреждении, в котором обучается?	Мне это не интересно	38	1,6
		Да	1894	79,2
		Нет	456	19,1
		Затрудняюсь ответить	28	1,2
		Мне это не интересно	13	0,5
4	Если Ваш ребенок получает платные образовательные услуги, сообщите, заключали ли Вы договор на оказание этих услуг?	Да	1640	68,6
		Нет	378	15,8
		Мне это не интересно	43	1,8
5	Из каких источников Вы получили информацию о возможности получения платных образовательных услуг в Вашей образовательной организации?	Другое (указать): не получили	330	13,8
		Официальный сайт образовательной организации	1230	51,4
		Администрация, педагоги образовательной организации	654	27,4
		Родительский комитет	294	12,3
		Информационный стенд в образовательной организации	99	4,1
	Частные беседы с другими родителями	86	3,6	

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Количество полученных ответов	% к числу опрошенных
		Другие источники	28	1,2
6	Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе и форма договора)?	Да, нас уведомили в образовательной организации	1529	63,9
		Да, я регулярно посещаю сайт образовательной организации	606	25,3
		Нет, не знаю об этом	160	6,7
		Мне это не интересно	96	4,0
7	Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе?	Да, нас уведомили в образовательной организации	1458	61,0
		Да, я регулярно посещаю сайт образовательной организации	664	27,8
		Нет, не знаю об этом	172	7,2
		Мне это не интересно	96	4,0
8	Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается ваш ребенок, БЕСПЛАТНО в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленном уровнях)?	Да, нас познакомили под роспись в образовательной организации	1247	52,2
		Да, я познакомился на сайте образовательной организации	667	27,9
		Нет, не знаком	375	15,7
		Мне это не интересно	101	4,2
9	Определите уровень качества предоставления платных образовательных услуг в образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок	Отлично	1706	71,4
		Хорошо	436	18,2
		Удовлетворительно	203	8,5
		Не удовлетворительно	46	1,9
		Да	94	3,9
10	Имеет ли место незаконный сбор денежных средств на нужды образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок?	Нет	5231	218,8
		Затрудняюсь ответить	530	22,2
		Мне это не интересно	208	8,7
		Да, известен	1291	54,0
		Нет, но я знаю, где его можно найти	510	21,3
11	Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательной организации?	Не известен	375	15,7
		Мне это не интересно	216	9,0
		Да, нас уведомили в образовательной организации	1293	54,1
		Да, они размещены на официальном сайте образовательной организации	538	22,5
		Мне это не известно	332	13,9
12	Известны ли Вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных			

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Количество полученных ответов	% к числу опрошенных
	органов), которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?	Мне это не интересно	228	9,5
13	Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или (и) целевой взнос?	Да, нас познакомили с этим в образовательной организации Да, я познакомился на сайте образовательной организации Нет, не известно	1453 499 256	60,8 20,9 10,7
14	Соблюдается ли в Вашей образовательной организации, где обучается Ваш ребенок принцип добровольности при привлечении денежных средств родителей?	Мне это не интересно Да Нет Затрудняюсь ответить Мне это не интересно	183 1828 205 254 104	7,6 76,5 8,6 10,6 4,3
15	Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок?	Да, нас познакомили с этим в образовательной организации Да, я познакомился на сайте образовательной организации Нет, не известно	1519 482 264	63,5 20,1 11,0
16	Имеют ли право родители обучающихся образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт в образовательной организации)?	Мне это не интересно Да, имеют Мне это не известно Затрудняюсь ответить Мне это не интересно	127 1428 469 309 185	5,3 59,7 19,6 12,9 7,7
17	Каким образом в вашей образовательной организации принимаются решения о взимании денежных средств с родителей?	Решением управляющего совета учреждения, родительского комитета Объявлением директора учреждения (классного руководителя), минуя согласование данного вопроса с родительской общественностью	1410 411	59,0 17,2
		Мне это не известно Затрудняюсь ответить Мне это не интересно Другое (указать):	337 162 56 15	14,1 6,8 2,3 0,6
18	Предоставляется ли администрацией образовательной организации отчет о расходовании собранных денежных средств?	Да Нет Затрудняюсь ответить Мне это не интересно	1506 403 274 208	63,0 16,9 11,5 8,7

Выводы:

1. Общеобразовательные организации размещают информацию о предоставлении платных образовательных услуг на официальном сайте учреждения.
2. Большая часть родителей владеют информацией о предоставлении платных образовательных услуг.
3. В общеобразовательных организациях проводится работа по ознакомлению с телефонами «горячей линии», адресами электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми можно воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.
4. Однако достаточно большая часть родителей затрудняются ответить по многим вопросам, что свидетельствует о необходимости усиления информационно-разъяснительной работы о предоставлении платных образовательных услуг, других случаев взимания денежных средств.